

Yervagüena Growdeluxe

Flores y Plantas

CIF: J-26308288

Nota de los fabricantes:

YERVAGUENA se acogerá a la política de devoluciones del fabricante o distribuidor de los productos. YERVAGUENA se compromete a tramitar la devolución siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

Debe presentarse la **Hoja de reclamación** rellena lo más explícitamente posible, junto con **los productos que se vayan a reclamar**, su **envase original** y el **documento de compra** (ticket, pedido o factura).

El plazo de resolución de la tramitación es imprevisible. Será el propio distribuidor el encargado de aceptar o rechazar las devoluciones. Queda a elección de Yervagüena solucionar la devolución con otro producto igual al reclamado o con un bono por su valor.

1- Datos del reclamante:

Nombre y Apellidos	DNI	Teléfono
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

2- Artículos a devolver

Unidades compradas / reclamadas

<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 50%;"><input style="width: 100%;" type="text"/></td> <td style="width: 50%;"><input style="width: 100%;" type="text"/></td> </tr> </table>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 50%;"><input style="width: 100%;" type="text"/></td> <td style="width: 50%;"><input style="width: 100%;" type="text"/></td> </tr> </table>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>		

3- Motivo de la devolución

4- Responde a estas preguntas

¿El producto ha funcionado en algún momento?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Fecha
			<input style="width: 100%;" type="text"/>
¿Durante cuanto tiempo ha funcionado?	<input style="width: 100%;" type="text"/>		Firma
Tiempo transcurrido desde la compra	<input style="width: 100%;" type="text"/>		<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>

Atendido por (NO RELLENAR)

Notas (NO RELLENAR)

Para poder validar tu reclamación necesitamos que nos envíes los productos que han fallado junto al envase original y esta hoja de reclamación rellena lo más completa posible. Con esto podremos saber más de las causas que han originado este problema, informarte y tomar medidas.

Podéis enviar los productos defectuosos a la siguiente dirección:

YERVAGÜENA GROWDELUXE
Avenida Mendavia nº 37 Local 3
26009 Logroño (La Rioja)

Teléfono: 941 228 746
Fax: 941 58 52 54
Email: info@yervaguena.com

Documento reclamación
(Ticket, Pedido o Factura)

Presupuesto reclamación
(NO RELLENAR)

Documento resolución
(NO RELLENAR)