

HOJA DE DEVOLUCIONES / RECLAMACIONES (COMUNICADO 1.0)

Yervagüena Growdeluxe

Flores y Plantas

CIF: J-26308288

Nota de los fabricantes:

Estas semillas no son para uso doméstico ni agrícola y queda prohibida su germinación. El fabricante no acepta responsabilidades sobre los usos ilegales que terceros puedan hacer de las mismas. Las semillas son un producto vivo. En caso de problemas con su germinación, YERVAGUENA se acogerá a la política de devoluciones del banco o distribuidor de semillas. A pesar de no ser responsables directos de las semillas defectuosas (pudiendo omitir este compromiso), YERVAGUENA se compromete a tramitar la devolución con el banco o distribuidor correspondiente, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

Debe presentarse la **Hoja de reclamación** rellena lo más explícitamente posible, junto con **los productos que se vayan a reclamar**, su **envase original** y el **documento de compra** (ticket, pedido o factura).

El plazo de resolución de la tramitación es imprevisible. Será el propio distribuidor el encargado de aceptar o rechazar las devoluciones. Queda a elección de Yervagüena solucionar la devolución con otro producto igual al reclamado o con un bono por su valor.

1- Nombre y Apellidos

DNI

Teléfono

--	--	--

2- Artículos a devolver

Banco fabricante

Sexo

Genética

Compradas /
Reclamadas

--

--

Fem

Normal

--

Reg

Autoflo

--

--

Fem

Normal

--

Reg

Autoflo

--

--

Fem

Normal

--

Reg

Autoflo

3- Motivo de la devolución

--

4- Describe el método de germinación

--

(si necesitas más espacio, utiliza el envés del folio)

5- ¿Cómo las has almacenado antes de germinar?

Documento compra

Fecha

Firma

--

Ticket

--

Pedido

--

Factura

--

--

--

Para poder validar tu reclamación necesitamos que nos envíes los productos que han fallado junto al envase original y esta hoja de reclamación rellena lo más completa posible. Con esto podremos saber más de las causas que han originado este problema.

Podéis enviar los productos defectuosos a la siguiente dirección:

YERVAGÜENA GROWDELUXE

Avenida Mendavia nº 37 Local 3

26009 Logroño (La Rioja)

Teléfono: 941 228 746

Fax: 941 58 52 54

Email: info@yervaguena.net

Presupuesto reclamación
(NO RELLENAR)

--

Documento resolución
(NO RELLENAR)

--

Atendido por
(NO RELLENAR)

--

Notas
(NO RELLENAR)

--

Solucionado con
(NO RELLENAR)

--